

Conditions générales Reprise Estore pour Appareils électroménagers, équipement TV & audiovisuel et moniteurs

Les présentes conditions générales (les « **Conditions générales** ») s'appliquent à l'offre de reprise de certains produits d'occasion lors de l'achat de produits Samsung sélectionnés dans la catégorie des appareils électroménagers, des équipements TV et audiovisuels (projecteurs et Soundbar) et des moniteurs via la boutique en ligne de Samsung sur [Samsung.com/nl](https://www.samsung.com/nl) ou [Samsung.com/be_fr](https://www.samsung.com/be_fr) ("**Estore**"), où la prime de reprise est immédiatement appliquée dans votre panier (la "**Reprise**").

Attention: d'autres conditions générales s'appliquent à notre offre de reprise pour les téléphones portables, tablettes et ordinateurs portables. Vous les trouverez [ici](#).

En plus de ces Conditions générales, votre achat de votre nouvel appareil sera soumis à nos Conditions générales Estore, disponibles [ici](#).

La Reprise est proposée par Samsung Electronics Benelux B.V., dont le siège social est sis (1118 CX) Schiphol à Evert van de Beekstraat 310, inscrite au registre du commerce néerlandais sous le numéro 27157139, qu'elle agisse ou non ici par l'intermédiaire de sa succursale belge, avec bureaux sis Leonardo Da Vincilaan 19, 1831 Diegem, avec le numéro d'entreprise belge 0472.450.079 ("**Samsung**" ou "**nous**").

Avant de soumettre une demande de Reprise, il vous sera demandé d'accepter les présentes Conditions générales. Si vous n'acceptez pas ces Conditions générales, vous ne pouvez pas profiter de l'offre de Reprise. Nous vous recommandons d'imprimer ces Conditions générales pour les conserver dans vos archives ou de les sauvegarder sur votre ordinateur pour référence future.

Ces Conditions générales peuvent être modifiées par nos soins de temps à autre. La version modifiée sera publiée sur [Samsung.com](https://www.samsung.com). La nouvelle version s'applique aux demandes de Reprise soumises après la publication de la nouvelle version.

Appareils à reprendre

L'offre de Reprise ne s'applique qu'aux produits et modèles à reprendre tel qu'ils sont répertoriés sur notre Estore (les « **Appareils à reprendre** »). Samsung est libre d'exclure certains produits ou modèles de l'offre de Reprise à sa seule discrétion. Les Appareils à reprendre peuvent être modifiés par nos soins de temps à autre. Les modifications sont visibles sur notre Estore et s'appliqueront dès leur publication sur notre Estore.

Vous pouvez utiliser l'offre de Reprise au maximum une fois par achat d'un nouveau produit et dès lors recevoir la Prime de Reprise (telle que définie ci-dessous) une fois. Par commande (dans laquelle vous pouvez acheter plusieurs nouveaux produits en même temps), vous pouvez utiliser l'offre de Reprise pour un maximum d'un nouveau produit par catégorie de produits et recevoir ainsi une Prime de Reprise. Les catégories de produits sont les suivantes : (1) lave-linge et sèche-linge, (2) équipements TV et audiovisuels, (3) réfrigérateurs et congélateurs, (4) aspirateurs, (5) projecteurs et (6) soundbars.

Les appareils volés sont exclus de l'offre de Reprise. Veuillez noter que si un appareil figure dans une base de données d'appareils volés, nous en informerons les autorités et pourrons leur remettre l'appareil à leur demande. Dans ce cas, la Reprise sera annulée comme décrit plus loin dans la rubrique "résiliation/annulation de la Reprise".

Prime de Reprise

Lorsque vous faites usage de notre offre de Reprise sur notre Estore, la Prime de Reprise ("**Prime de Reprise**") que nous vous proposons sera directement déduite de votre panier d'achats au moment de l'achat de votre nouvel appareil.

Pour plus d'informations sur la Prime de Reprise, veuillez consulter notre site Internet (https://www.samsung.com/be_fr/reprise/). Les primes indiquées sur le site Web sont susceptibles d'être modifiées quotidiennement et sans préavis. Les Primes de Reprise modifiées s'appliqueront dès leur publication sur notre Estore.

Les Primes de Reprise offertes pour votre Appareil à reprendre ne représentent pas la valeur de votre Appareil à reprendre mais servent à Samsung à vous encourager à profiter de notre offre de Reprise. Les Appareils à reprendre n'ont aucune valeur.

Inscription pour Reprise

En enregistrant votre Appareil à reprendre pour une Reprise lors de votre achat via notre Estore, vous confirmez :

- i. que vous êtes un consommateur et que vous résidez aux Pays-Bas ou en Belgique ;
- ii. que vous avez la capacité juridique au sens de la loi (vous n'êtes pas mineur et vous avez la capacité de conclure un accord de manière indépendante) ;
- iii. que vous êtes autorisé, ou que vous disposez d'un pouvoir de disposition, pour transférer l'appareil ;
- iv. qu'au moment de la livraison de votre Appareil à reprendre à notre partenaire logistique (tel que défini ci-dessous, sous l'intitulé « Remise de l'Appareil à reprendre »), vous renoncez à la propriété de votre Appareil à reprendre, transférez cette propriété à Samsung et acceptez le traitement immédiat de l'Appareil à reprendre par Samsung, à la suite de quoi l'appareil ne peut plus être retourné ;
- v. que les informations que vous avez fournies lors de votre inscription sont correctes et complètes et que votre Appareil à reprendre répond aux conditions de l'offre de Reprise telles que décrites dans les présentes Conditions générales.

Après votre inscription sur notre Estore, la Prime de Reprise que nous proposons pour la Reprise sera affichée et appliquée dans votre panier.

Après avoir utilisé la Prime de Reprise, vous recevrez un e-mail de confirmation contenant un aperçu de la Reprise et des informations sur les étapes à suivre pour nous remettre votre Appareil à reprendre.

Remise de l'Appareil à reprendre

Votre Appareil à reprendre doit être remis à notre partenaire logistique au moment de la livraison de votre nouvel appareil.

Vous devez préparer votre Appareil à reprendre pour remise à notre partenaire logistique. Pour ce faire, avant que notre partenaire logistique ne passe pour livrer votre nouvel appareil, veuillez à ce que l'Appareil à reprendre soit prêt, à savoir :

- L'appareil est complètement débranché du secteur, de toute arrivée d'eau et évacuation ou a été décroché du mur (en cas de montage) ;
- tous les comptes personnels, les mots de passe sont désactivés et supprimés, la fonction de recherche de l'appareil est désactivée et l'appareil n'est pas protégé par un code PIN ou une autre forme de mot de passe/économiseur d'écran ;
- l'appareil a été restauré aux réglages d'usine ;
- l'appareil est exempt de fichiers et de données personnelles (y compris les données de compte personnel et les supports de données) ;
- tous les contrats et abonnements en cours associés à votre Appareil de reprise ont été résiliés et annulés. Vous en êtes vous-même responsable de ces résiliations.

En cas de doute, si vous avez d'autres questions ou si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à contacter notre Service client.

Attention : si l'Appareil à reprendre n'est pas prêt pour notre partenaire logistique au moment de la livraison du nouvel appareil comme décrit ci-dessus, la Reprise ne peut pas être effectuée et la Reprise tout comme l'achat de votre nouvel appareil seront annulés par nos soins. Cela signifie que vous ne recevrez pas votre nouvel appareil. Samsung récupérera également auprès de vous les frais qu'elle a engagés (y compris les frais administratifs et logistiques). Ces frais seront déduits du prix d'achat de votre nouvel appareil que Samsung vous remboursera.

Attention : les Appareils à reprendre seront traités immédiatement après réception. Les Appareils à reprendre ne sont donc pas remboursables. Cela signifie que si vous annulez l'achat de votre nouveau produit, vous ne recevrez pas votre Appareil à reprendre et ne recevrez aucune compensation pour votre Appareil à reprendre.

Si vous donnez d'autres pièces, articles ou accessoires à notre partenaire logistique en plus de votre Appareil à reprendre, ils seront également traités immédiatement et ne pourront donc plus être retournés. Aucune compensation ne peut être exigée de votre part.

Données personnelles / Confidentialité

Il est de votre responsabilité, avant de nous remettre votre appareil, d'effacer vos données personnelles de l'appareil et, si vous le souhaitez, de les stocker sur un autre appareil. Vous reconnaissez avoir pris toutes les mesures raisonnables pour supprimer toutes les données pouvant être considérées comme personnelles ou confidentielles.

Si nous remarquons à la réception de votre Appareil à reprendre que toutes les données et/ou tous les supports de données n'ont pas été supprimés, vous autorisez par la présente

SAMSUNG

Samsung à supprimer ces données. Samsung n'est toutefois pas obligé de supprimer ces données.

En nous remettant votre Appareil à reprendre, vous nous prémunissez contre toutes les réclamations, pertes et dommages liés aux supports de données et aux données. Nous n'acceptons aucune responsabilité concernant la sécurité, la protection, la confidentialité ou l'utilisation de ces données ou des supports de données.

Pour toute Reprise d'appareils via ce service, la fourniture d'une adresse e-mail, d'une adresse et d'un numéro de téléphone valides est obligatoire. La saisie des données personnelles et de l'adresse e-mail se fait à vos risques et périls. Si l'adresse e-mail n'est pas correcte, la transaction ne peut pas être effectuée. Pour plus d'informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles dans le contexte de la plate-forme d'e-commerce de Samsung, veuillez consulter la Politique de confidentialité de la plate-forme d'e-commerce sur www.samsung.com/be_fr.

Les données fournies ne seront utilisées que pour gérer la Reprise, sauf si vous avez expressément consenti au traitement de vos données à des fins commerciales. Pour un aperçu de la Politique de confidentialité de Samsung, nous vous invitons à visiter le site Web de Samsung (https://www.samsung.com/be_fr/info/privacy/).

Vous pouvez nous contacter pour corriger vos informations personnelles, faire une demande ou nous poser des questions concernant vos informations personnelles. Pour ce faire, rendez-vous sur notre page [Privacy Support](#) ou par courrier :

Samsung Electronics Benelux B.V.

Evert van de Beekstraat 310, 1118 CX Schiphol
Postbus 75810, 1118 ZZ Schiphol
Nederland

Ou

Samsung Electronics Benelux B.V.
Avenue Leonardo Da Vinci, 19
1831 Diegem
Belgique

Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente si vous pensez que notre traitement de vos informations personnelles enfreint la loi applicable. Vous trouverez les coordonnées de toutes les autorités de contrôle de l'UE sur http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080.

Coordonnées du contact

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant cette offre de Reprise, veuillez contacter Samsung au +32 2 201 24 18 (tarif local) ou via l'une des autres options de contact de Samsung répertoriées sur www.samsung.com/be_fr/info/contactus.

SAMSUNG

Version 28.05.2023