

TERMOS DE USO

SERVIÇO DE AUTORREPARO DE PRODUTOS – PROGRAMA “REPARA CONTIGO”

LEIA ESTES TERMOS DE USO CUIDADOSAMENTE ANTES DE ACESSAR O “SITE” OU USAR QUALQUER PARTE DO SITE OU “SERVIÇO” (AMBOS DEFINIDOS ABAIXO). AO VISITAR O SITE E/OU USAR OU ACESSAR OS SERVIÇOS, O USUÁRIO (“VOCÊ”) CONCORDA EM CUMPRIR OS TERMOS DE USO E A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, DISPONÍVEIS EM <https://www.samsung.com/br/privacy/>. ESTES TERMOS DE USO SE APLICAM A TODOS OS USUÁRIOS DO SERVIÇO. SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTES TERMOS DE USO, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR O SITE OU OS SERVIÇOS. O USO DO SITE E DO SERVIÇO ESTÁ EXPRESSAMENTE CONDICIONADO À SUA ACEITAÇÃO DE TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES AQUI DESCRITOS; O USO CONTINUADO OU ACESSO AO SITE E/OU SERVIÇOS SERÁ CONSIDERADO ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO.

Aceitação dos Termos

Estes Termos de Uso (“Termos”) são disponibilizados pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oits, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”), e tem por finalidade reger o uso do site <https://www.samsung.com/br/support/self-repair/> (“Site”) e o suporte oferecido para a atividade de autorreparo de produtos disponibilizada no Site (“Repara Contigo”).

O conteúdo de autorreparo do Repara Contigo é indicado apenas para Pessoas Jurídicas e Pessoas Físicas, que tenham pelo menos 18 anos de idade, residentes e domiciliados no Brasil. Se você tem menos de 18 anos de idade, por favor, não realize quaisquer das atividades de autorreparo constantes do Site.

O Programa Repara Contigo está disponível para alguns dispositivos da linha Galaxy, sendo eles os modelos descritos no link a seguir: <https://www.samsung.com/br/support/self-repair/> . Através deste link você poderá consultar os modelos elegíveis e com peças disponíveis.

A Samsung se reserva o direito de, a seu exclusivo critério, modificar ou substituir estes Termos a qualquer momento, bem como modificar outras políticas ou diretrizes relativas ao serviço de autorreparo do Programa Repara Contigo.



Regras e Conduta

Você se compromete a usar o conteúdo disponível nos sites (<https://www.samsung.com/br/support/self-repair/>) em estrita observância a estes Termos. A realização do autorreparo via Repara Contigo é voluntária e de responsabilidade exclusiva do usuário. Deste modo, a fim de verificar a viabilidade de aplicar o conteúdo constante e disponível no site para reparo do seu Produto, você deverá acessar previamente os guias de reparo e os materiais de apoio disponíveis através do link <https://www.samsung.com/br/support/selfrepair/>.

A responsabilidade pelo autorreparo via Repara Contigo é sua. Caso não tenha as habilidades e/ou conhecimentos necessários para a realização do autorreparo, recomendamos que busque uma Assistência Técnica Autorizada e Credenciada Samsung para que esta realize a análise técnica e reparo do seu produto. As nossas Assistsências Técnicas Samsung estarão aptas a esclarecer eventuais dúvidas ou qualquer insegurança em realizar o reparo sozinho. A Assistência somente poderá utilizar a peça adquirida em nossa loja online oficial em eventual reparo contratado caso o kit adquirido não tenha sido aberto ou violado. O acionamento das Assistsências Técnicas da Samsung poderá gerar custos adicionais ao consumidor, caso o produto não se enquadre nas condições de garantia descritos no Termo de Garantia que acompanha o produto. Estes custos serão informados após entrada do produto em Assistência Técnica e análise técnica deste.

A SAMSUNG NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER DANO AO PRODUTO DECORRENTE DE ERRO, OMISSÃO, IMPERÍCIA OU IMPRUDÊNCIA DO CLIENTE DURANTE A ATIVIDADE DE AUTORREPARO POR MEIO DO PROGRAMA REPARA CONTIGO. EM NENHUMA HIPÓTESE VOCÊ DEVERÁ TENTAR REALIZAR REPAROS NO SEU PRODUTO COM FERRAMENTAS OU EM CONDIÇÕES DIFERENTES DAQUELAS EXPRESSAMENTE INDICADAS NO SITE, SOB PENA DE COLOCAR EM RISCO A INTEGRIDADE DO PRODUTO E A SUA PRÓPRIA SAÚDE E SEGURANÇA.

Você também não deve (diretamente ou indiretamente): **(i)** decifrar, descriptografar, descompilar, desmontar, fazer engenharia reversa ou de outra forma tentar extrair qualquer código fonte ou algoritmos de qualquer parte do Site; **(ii)** modificar, traduzir ou de outra forma criar obras derivadas de qualquer parte do Site; ou **(iii)** copiar, locar, revender, arrendar, distribuir ou de outra forma transferir qualquer dos direitos que lhe sejam concedidos em razão do uso do Site.

Você deve respeitar toda legislação aplicável, seja municipal, estadual ou federal.



Cadastro para aquisição de partes e peças

Para adquirir peças para o autorreparo em nossa loja online, será necessário criar uma conta. É necessário adicionar um endereço de e-mail, criar uma senha e um nome de usuário durante o processo de registro. Você nunca poderá usar a conta de outra pessoa sem permissão, pois a conta criada em seu nome é pessoal e intransferível. Ao criar sua conta, você deve fornecer informações precisas e completas. Você não deve **(i)** selecionar ou usar como nome de usuário um nome de outra pessoa com a intenção de se passar por essa pessoa; **(ii)** usar como nome de usuário um nome sujeito a quaisquer direitos de uma pessoa que não seja você; ou **(iii)** usar como nome de usuário um nome que seja ofensivo. O usuário é o único responsável pela atividade que ocorre em sua conta e será responsável por manter a confidencialidade de sua senha. O usuário notificará imediatamente a Samsung por escrito ou pelo telefone 0800 007 2611 disponível de segunda à sexta-feira das 08h às 20h e aos sábados das 09h às 18h, sobre qualquer uso não autorizado de sua conta ou outra violação de segurança relacionada à conta da qual tenha conhecimento.

Utilização do Conteúdo do Site

A realização do autorreparo via Programa Repara Contigo somente é recomendada nos casos em que o período de garantia do Produto já tenha se encerrado. Caso o Produto ainda esteja na garantia, recomendamos levá-lo a uma Assistência Técnica Autorizada da Samsung. Conforme termo contratual de garantia, o reparo realizado por um prestador de serviço não autorizado inviabiliza a garantia do produto. A lista de Assistência Técnica Autorizadas e Credenciadas Samsung pode ser consultada em nosso site oficial através do link: <https://www.samsung.com/br/support/service-center/>.

Para realizar o autorreparo é imprescindível que você tenha em mãos as ferramentas apropriadas de reparo, os guias de reparo aplicáveis ao seu produto e as peças originais adquiridas, conforme disponibilizado no site de suporte e orientação sobre o autorreparo. Além disso, é indispensável que você observe atentamente todas as recomendações constantes nos materiais supracitados, incluindo, sem limitação, as diretrizes relacionadas à utilização de equipamentos de proteção, às condições do ambiente em que se pretende realizar o autorreparo (limpeza, iluminação, dentre outras), às condições do Produto, da sua bateria e todas as demais instruções aplicáveis.

Parte dos componentes substituídos no autorreparo podem ter regras específicas de descarte, sendo de sua responsabilidade descartar tais itens de forma correta. Caso não saiba aonde descartar as peças após trocadas, a Samsung possui um programa de logística reversa com descarte correto, respeitando as Leis Ambientais e pode auxiliar neste descarte. Consulte as condições de descarte das peças e as políticas de logística reversa da Samsung em



<https://www.samsung.com/br/support/programa-reciclagem/> caso deseje, a seu critério, nos enviar as peças para que sejam descartadas pela Samsung.

A Samsung ficará isenta, na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, de toda e qualquer responsabilidade por quaisquer lesões, perdas ou danos de qualquer tipo decorrentes do autorreparo em desacordo com as diretrizes e instruções fornecidas no Site do Repara Contigo, incluindo, sem limitação, o uso de peças falsificadas ou paralelas, uso de ferramentas incompatíveis e/ou não indicadas, não cumprimentos de todas as etapas e passos indicados no site para o autorreparo, realização de reparo em local não apropriado, imprudência, imperícia ou negligência nas realização do autorreparo, dentre outras situações.

Garantia.

As peças originais adquiridas por você para realização do autorreparo estão cobertas por uma garantia de 90 (noventa) dias corridos contados da data da entrega das peças.

Para exercício da garantia, é indispensável que você manuseie as peças em conformidade com as orientações constantes do Site, bem como tenha em posse a Nota Fiscal de aquisição das peças.

Importante destacar que ao assumir o autorreparo de seu produto por meio do Programa Repara Contigo o mesmo poderá perder as vedações que possui de resistência à água e poeira (IP67 ou IP68), uma vez que a garantia para estas somente é aplicada aos produtos reparados em nossos laboratórios, dentro de nossas Assistências Técnicas e Centros de Reparo equipados para certificar, ao final do reparo, de que a vedação está completa. Sendo assim, a performance do produto quanto à resistência à água e poeira não são garantidos em casos de autorreparo. A garantia não será aplicada nos casos em que a peça tenha sofrido qualquer dano em razão do manuseio do cliente e/ou tenha sido instalada de forma incorreta.

Caso desista da compra ou queira devolver peças adquiridas para reparo, basta entrar em contato com a Samsung para iniciar o processo de devolução.

Ressaltamos que, ao adquirir kit com mais de um item, caso opte por desistir da compra, todos os itens contidos no kit deverão ser devolvidos, não sendo possível a devolução de apenas um dos itens do kit.

Para exercício da garantia ou devolução de itens, você deverá entrar em contato com a Samsung por meio do telefone 0800 007 2611, disponível de segunda à sexta-feira das 08h às 20h e aos sábados das 09h às 18h e pelo chat aos domingos das 09h às 18h, exceto feriados.



Conteúdo em geral

Você concorda que o Site contém conteúdo especificamente fornecido pela Samsung e/ou seus parceiros e que esse conteúdo pode estar protegido por direitos autorais, marcas registradas, marcas de serviço, patentes, segredos comerciais ou outros direitos de propriedade (intelectual ou não). Exceto quando expressamente autorizado nestes Termos ou de outra forma pela Samsung, por escrito, você não deve vender, licenciar, alugar, modificar, distribuir, copiar, reproduzir, transmitir, exibir publicamente, executar publicamente, publicar, adaptar, editar ou criar obras derivadas de tal conteúdo.

Todo o conteúdo se destina apenas a fins informativos e serve como uma orientação geral, não se destinando a oferecer uma solução para um problema específico ou a substituir o conselho de um profissional qualificado, especializado e treinado em manusear produtos Samsung. A Samsung não recomenda o uso do conteúdo do site em substituição ao aconselhamento e análise técnica profissional treinada e especializada no manuseio de produtos da marca.

Rescisão

A Samsung poderá encerrar o site e seu conteúdo a qualquer momento, com ou sem motivo, com ou sem aviso prévio. Todas as disposições dos Termos de Uso que, por sua natureza, devam sobreviver à rescisão, sobreviverão à rescisão, incluindo, sem limitação, disposições de propriedade, isenções de garantia, indenização e limitações de responsabilidade.

Limitação de responsabilidade

EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A SAMSUNG, SEUS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, PARCEIROS, FORNECEDORES OU PROVEDORES DE CONTEÚDO SERÃO RESPONSABILIZADOS POR CONTRATO, ATO ILÍCITO, NEGLIGÊNCIA OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL COM RELAÇÃO AO SERVIÇO:

- A. POR QUAISQUER LUCROS CESSANTES OU DANOS ESPECIAIS, DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, PUNITIVOS OU CONSEQUÊNCIAS DE QUALQUER TIPO, BENS OU SERVIÇOS;
- B. ERROS, EQUÍVOCOS OU IMPRECISÕES DE CONTEÚDO;
- C. ERROS, EQUÍVOCOS, IMPRECISÕES OU INSUCESSO DO AUTORREPARO;



D. DANOS PESSOAIS, À SUA SAÚDE OU SEGURANÇA, DERIVADOS DO AUTORREPARO NÃO EXECUTADO DE ACORDO COM AS DIRETRIZES E ORIENTAÇÕES PASSADAS;

E. DANOS PESSOAIS OU À PROPRIEDADE, DE QUALQUER NATUREZA, RESULTANTES DO SEU ACESSO AO SITE E USO DO CONTEÚDO DISPONÍVEL NESTE;

F. ERROS OU OMISSÕES EM QUALQUER CONTEÚDO, PERDA OU DANO INCORRIDO COMO RESULTADO DO USO DE QUALQUER CONTEÚDO DISPONIBILIZADO NO SITE;

G. CONTEÚDO DO USUÁRIO OU CONDUTA DIFAMATÓRIA, OFENSIVA OU ILEGAL DE QUALQUER TERCEIRO.

Resolução de disputas

Estes Termos serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, sendo competente o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento.

Proteção de Dados

Seus direitos de proteção e privacidade de dados pessoais são estabelecidos na Política de Privacidade da Samsung. Você deve compreender que, ao utilizar o Site, você aceita estes Termos, bem como a Política de Privacidade da Samsung, disponível em <https://www.samsung.com/br/privacy/>.

Disposições Gerais

Os Termos de Uso constituem o acordo integral entre o usuário e a Samsung com relação ao uso do site e dos seus conteúdos e substituem todas as comunicações e propostas anteriores ou atuais (sejam orais, escritas ou eletrônicas) entre o usuário e a Samsung com relação a este site ou qualquer outro assunto aqui tratado. Se qualquer disposição dos Termos de Uso for considerada inexecutável ou inválida, essa disposição será limitada ou eliminada na medida mínima necessária para que os Termos de Uso permaneçam em pleno vigor, efeito e exequibilidade. Nenhuma falha da Samsung ou do Site em fazer valer qualquer um de seus direitos sob estes Termos de Uso atuará como uma renúncia a tais direitos. Os Termos de Uso são pessoais para o usuário e não podem ser cedidos, transferidos ou sublicenciados pelo usuário. A menos que indicado de outra forma, os Termos de Uso e todo o conteúdo fornecido pela Samsung são de propriedade da Samsung. A marca Samsung e o logotipo da Samsung, bem



SAMSUNG

como quaisquer outros logotipos ou características de marca de propriedade da Samsung, são marcas registradas ou marcas de serviço da Samsung ou de outra forma de propriedade da Samsung.

Última atualização: 27/01/2025.

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.

