

SAMSUNG

WARRANTY CARD

**GUARANTEE
GARANZIA
GARANTI
GARANTÍA
GARANTIE
GARANTIA
ΕΓΓΥΗΣΗ
ГАРАНЦИЯ
FLETË GARANCI
GWARANCJA
ГАРАНЦИЈА
GARANTIJA
GARANTIJA
GARANTII
Garancija
Jamstvo**

MODEL NAME

Modelnavn, Nombre de modelo, Nombre del modelo, Nome de modelo, Modellbezeichnung, Modelnaam, Nom du modèle, Il nome di modello, Μοντέλο προϊόντος, Модел, Model, MODEL, Emri i modelit, MODELA NOSAUKUMS, MODELIO PAVADINIMAS, MODELI NIMETUS.

SERIAL NO.

Serienummer, No. de serie, Número serial, Seriennummer, Serie nummer, Numéro de série, Il numero di matricola, Σειριακός αριθμός, Серийн Номер, Serie, NUMER FABRYCZNY, Numri serial, SÉRIJAS NR., SERIJOS NR., SEERIA NR.

DATE OF PURCHASE

Köbetid, Kobsadato, Fecha de compra, Data de compra, Kaufdatum, Datum van aankoop, Date d'achat, La data d'acquisto, Ημερομηνία αγοράς, Дата на покупка, Data Cumpărării, DATA ZAKUPU, Data e blerjes, PIRKUMA DATUMS, PIRKIMO DATA, OSTUKUUPÄEV.

CUSTOMER'S NAME

Kundesnavn, Kundenavn, Nombre de cliente, Nombre del cliente, Nome de cliente, Name des Kunden, Naam van klant, Nom du client, Il nome del cliente, Ονοματεπώνυμο αγοραστή, Име на Клиента, Nume Client, IMIË I NAZWISKO KLIENT A, Emri i bler ësit.

CUSTOMER'S TEL. NO.

Kundesadress, Kundetelefonnummer, No. de Tel. de client, No. de Tel. del cliente, Número de telefono de cliente, Telefonnummer des Kunden, Telefoon nummer van klant, Numéro de téléphone du client, il numero de telefono del client, Αριθμός τηλεφώνου αγοραστή, Телефонен номер на Клиента, Tel. Client, NR TELEFONU KLIENT A, Telefoni i bler ësit.

CUSTOMER'S ADDRESS

Kundeadress, Kundeadresse, Dirección de client, Dirección del cliente, Endereco de cliente, Adresse des Kunden, Adres van klant, adresse du client, L'indirizzo del cliente, Διεύθυνση αγοραστή, Адрес на Клиента, Adresă Client, ADRES KLIENT A, Ad resa e bler ësi.

DEALER'S NAME

Handlendesnavn, Forhandler, Nombre de negociante, Nombre del vendedor, Nome de vendedor, Name des Händlers, Naam van handelaar, Nom du marchand, il nome del commerciante, Όνομα καταστήματος, Име на Търговеца, Nume Vânzător, Emri i shitësi, TIRGOTĀJA NOSAUKUMS, PREKYBOS ATSTOVO PAVADINIMAS, MŪŪJA NIMI.

DEALER'S TEL. NO.

Handlendestelefonnummer, Forhandlertelefonnummer, No. de Tel. de negociante, No. de Tel. del vendedor, Número de telefono de vendedor, Telefonnummer des Händlers, Telefoon nummer van handelaar, Numéro tél'phone du marchand, il numero di telefono del commerciante, Αριθμός τηλεφώνου καταστήματος, Телефонен номер на Търговеца, Tel. Vânzător, NR TELEFONU SPRZEDAWCY, Telefoni i shitësit, TIRGOTĀJA TEL. NR., PREKYBOS ATSTOVO TEL. NR., MŪŪJA TEL. NR.

DEALER'S ADDRESS

Handlendesadress, Forhandleradresse, Dirección de negociante, Dirección del vendedor, Endereco de vendedor, Adresse des Händlers, Adres van handelaar, Adresse du marchand, Διεύθυνση καταστήματος, Адрес на Търговеца, Adresă Vânzător, ADRES SPRZEDA WC Y, Adresa e shitësit, TIRGOTĀJA ADRESE, PREKYBOS ATSTOVO ADRESAS, MŪŪJA ADDRESS.

DEALER'S STAMP & SIGNATURE

CUSTOMER'S SIGNATURE

CAUTION

Please ensure the form above is completed at the time of purchase and present it to the dealer to quality for guarantee service, otherwise your guarantee may be affected.



DD81-03264F-01

SAMSUNG EUROPEAN BLOC WARRANTY



Bosna i Hercegovina

PAŽNJA

Kupac potvrđuje da je kupio uređaj u ispravnom stanju i da prihvća uvjete jamstva / garancije. Jamstvo / garancija vrijedi isključivo ako je jamstveni / garantni list ispravno popunjen i ovjeren od strane prodavca. Prilikom reklamacije uz jamstvo / garanciju se obavezno prilaže i dokaz o kupovini (račun).

IZJAVA DAVATELJA JAMSTVA / GARANCIJE

JAMSTVENI / GARANTNI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA BOSNE I HERCEGOVINE. JAMSTVOM/GARANCIJOM DAVATELJ JAMSTVA/GARANCIJE JAMČI DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U TIJEKU JAMSTVENOG / GARANTNOG ROKA. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U JAMSTVENOM / GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠTENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

GARANTNI / JAMSTVENI LIST

Naziv uređaja _____ Model _____
Serijski broj _____
Datum kupovine _____
Ime kupca _____ Potpis _____
Telefonski broj kupca _____
Adresa kupca _____
Trgovina _____
Adresa trgovine _____
Potpis trgovine / pečat trgovine _____

Garantni period je 24 mjeseca od datuma kupnje i to za sljedeće uređaje: Hladnjaci, perilice, mikrovalne pećnice i pećnice, usisivači i klima uređaji. (12 mjeseci za baterije, osim ako državni zakon ne predviđa drugačije)

Mikrovalna pećnica (MWO) : 5 godina garancije / jamstva na keramičku caklinu unutrašnjosti

Hladnjak (REF): Garancija / jamstvo 20 godina na Digitalni inverter kompresor. Garancija/Jamstvo vrijedi samo za dijelove kompresora od 3-20 godine.

Perilica (WM) : Digitalni inverter motor jamstvo/garancija 20 godina. Jamstvo vrijedi samo za dijelove motora od 3-20 godine.

Usisivači:
- Komercijalno jamstvo od 10 godina na digitalne inverter motore kod "JETBot", "BESPOKE Jet" i "Jet" serije.
- Komercijalno jamstvo od 2 godine na baterije kod "BESPOKE Jet" i "Jet Bot" serije.

Napomena:

U gore navedenom produženom jamstvenom roku jamstvo vrijedi samo za gore navedene dijelove i ne pokriva trošak zamjene dijela.

055 233 999
www.samsung.com/support

Samsung Electronics Austria GmbH Praterstrasse 31A - 1020 Wien

JAMSTVENI / GARANTNI UVJETI

1. Ovo jamstvo / garancija je primjenjivo samo ako je, jamstveni / garantni list potpuno i pravilno popunjen i sa priloženim originalnim prodajnim računom, te ukoliko serijski broj nije skinut sa proizvoda.
2. Samsung-ove Obaveze su ograničene na popravak i zamjenu proizvoda ili neispravnog dijela prema vlastitoj odluci.
3. Sve jamstvene / garantne popravke moraju obaviti ovlašteni Samsung Servisni Centri. Neće se vršiti naknada za popravke koje vrše neovlašteni centri kao ni za oštećenja proizvoda prilikom takvih popravaka. Takvi zahtjevi neće biti predmet ovog jamstva / garancije i mogu onemogućiti dalje priznavanje jamstva / garancije.
4. Ovaj proizvod se ne smatra neispravnim u pogledu materijala, niti izrade, i ne zahtijeva prilagođavanje kako bi zadovoljio nacionalne ili lokalne tehničke ili sigurnosne standarde, koji su na snazi u bilo kojoj drugoj zemlji osim one za koje je proizvod prvobitno projektiran i proizveden.
5. Ovo jamstvo / garancije ne pokriva slijedeće:
 - a) periodične preglede, održavanje i popravke ili zamjene dijelova do kojih dođe uslijed normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
 - b) troškove koji se odnose na prijevoz, uklanjanje ili ugradnju proizvoda,
 - c) zloupotrebu, štetu nastalu uslijed nepropisnog ili nestručnog korištenja kao i nepropisnu instalaciju i bilo kakvu promjenu koju nije odobrio Samsung,
 - d) štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kojim drugim razlogom izvan kontrole Samsung-a,
 - e) štetu nastalu prosipanjem hrane ili tekucine ili korištenjem bilo koje opasne stvari, koje mogu da utiču na proizvod.
 - f) Svi proizvodi sa tekućim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez obzira na proizvođača, sa vremenom gube kvalitet osvjetljenja.
 - g) Lampe projektora, punjive baterije i drugi potrošni dijelovi, sa vremenom gube na ili im se smanjuje kvalitet.
 - h) Gubitak određenih karakteristika zbog razlike u načinu ili kvalitetu emitiranja signala u različitim zemljama.

6. Ovo jamstvo / garancija je važeće krajnjem korisniku koji je zakonito stekao proizvod u vlasništvo tijekom jamstvenog / garantnog roka.
7. Ukoliko ne postoji nacionalno zakonodavstvo u suprotnosti sa navedenim, prava navedena u ovoj garanciji predstavljaju konačna potrošačka prava. Samsung, njegove podružnice i distributeri neće snositi odgovornost za posredne ili posljedične gubitke ili oštećenja podataka, kompaktnih diskova, video ili audio kazeta ili bilo koje druge prateće opreme i materijala. Ovim jamstvom / garancijom nisu ograničena bilo koja prava koje kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.
8. Jamstveni / garantni rok proizvoda počinje teći od prvog dana kupovine Vašeg proizvoda.

SAMSUNG-OVI OVLAŠTENI SERVISNI CENTRI

Ime Firme	Grad	Adresa
Sekulić d.o.o.	Banjaluka	Cerska 55
Kim Tec Servis d.o.o.	Vitez	Poslovni centar 96-2



CRNA GORA

PAŽNJA

Kupac potvrđuje da je kupio proizvod u ispravnom stanju i da prihvata uslove garancije.

Garancija važi isključivo ako je garantni list pravilno popunjen i ovjeren od strane prodavca, kao i potpisan od strane prodavca i kupca. Prilikom reklamacije uz garanciju se obavezno prilaže i dokaz o kupovini (faktura, fiskalni račun).

IZJAVA DAVAOCA GARANCIJE

GARANTNI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA CRNE GORE. GARANCIJOM DAVALAC GARANCIJE GARANTUJE DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVJESTI U ISPRAVNO STANJE U TOKU GARANTNOG ROKA.

U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠĆENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

GARANCIJOM SE NE UTIČE NA PRAVA POTROŠAČA U SLUČAJU NESAOBRAZNOSTI ROBE UGOVORU. Kupcu se garantuje ispravnost kupljenog proizvoda u garatnom roku. za prikupljanje i obradu svojih ličnih podataka isključivo u svrhu ostvarivanja svojih prava navedenih u ovoj jamstvu/garanciji. Davalac garancije će obraditi prikupljene lične podatke u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka i neće ih koristiti u druge svrhe, niti će ih podijeliti sa trećim stranama.

GARANTNI LIST

Naziv uređaja _____ Model _____

Serijski broj _____

Datum kupovine _____

Ime kupca _____ Potpis _____

Telefonski broj kupca _____

Adresa kupca _____

Prodavnica _____

Adresa prodavnice _____

Garantni period je 24 mjeseca od datuma kupovine i to za sledece proizvode: frižidere, veš mašine, usisivače, klime, mikrotalasne pećnice i ostalu bijelu tehniku.

(12 meseci za baterije, osim ako državni zakon ne predviđa drugačije)

Mikrotalasna rerna (MWO): 5 godina garancije na keramičku unutrašnjost

Frižider (REF): Garancija 20 god na Digtanli Inverter Kompresor. Garancija vrijedi samo za djelove kompresora od 3.-20. godine

Veš mašina (WM): Digitalni Inverter motor ima 20 god. garancije. Garancija vrijedi samo za dijelove od 3.-20. godine

Usisivači:

- Komercijalna garancija od 10 godina na digitalne inverter motore kod "JETBot", "BESPOKE Jet" i "Jet" serije.
- Komercijalna garancija od 2 godine na baterije kod "BESPOKE Jet" i "Jet Bot" serije.

Napomena:

U gore navedenom produženom garantnom roku garancija vrijedi samo za gore navedene dijelove i ne pokriva trošak zamjene dijela.

020 405 888
www.samsung.com/support

Samsung Electronics Austria GmbH Praterstrasse 31A - 1020 Wien

USLOVI GARANCIJE

1. Ova garancija važi samo ako je, garantni list potpuno i pravilno popunjen i sa originalnim računom prodaje, kao i da serijski broj nije biti skinut sa proizvoda.
2. Samsung obaveze su ograničene na popravku ili po sopstvenom nahodenju, zamjenu proizvoda ili neispravnog dijela.
3. Sve garantne popravke moraju da obavljaju ovlašćeni Samsung Servisni Centri. Neće se vršiti nadoknada za popravke koje vrše neovlašćeni centri kao ni za oštećenja proizvoda usled takve popravke. Takvi zahtjevi neće biti predmet ove garancije i mogu onemogućiti dalje priznavanje garancije.
4. Ovaj proizvod se ne smatra neispravnim u pogledu materijala, niti izrade, i ne zahtjeva prilagodavanje, kako bi zadovoljio nacionalne ili lokalne tehničke ili bezbjednosne standarde, koji su na snazi u bilo kojoj drugoj zemlji osim one za koje je prvobitno proizvod projektovan i proizveden.
5. Ova garancija ne pokriva sledeće:
 - a) periodične preglede, održavanje i popravke ili zamjene dijelova do kojih dode usled normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
 - b) troškove koji se odnose na prevoz, uklanjanje ili ugradnju proizvoda,
 - c) zloupotreba, šteta nastala usled nepropisnog ili nestručnog korišćenja kao i nepropisnu instalaciju i bilo kakvu promenu koju nije odobrio Samsung,
 - d) štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili usled kog drugog razloga izvan kontrole Samsung-a,
 - e) prosipanjem hrane ili tecnosti ili korišćenje bilo koje opasne materije, koje mogu da uticu na proizvod.
 - f) svi displeji sa tečnim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez obzira na proizvođača, gube osvijetljenost vremenom.
 - g) lampe projektora, punjive baterije i drugi potrošni delovi, gube ili smanjuju karakteristike vremenom.
 - h) gubitak karakteristika zbog razlike u kvalitetu emitovanog signala u zemljama.

6. Ova garancija je dostupna krajnjem korisniku koji je zakonito stekao u posjed proizvod tokom garantnog perioda.
7. Ukoliko ne postoji nacionalno zakonodavstvo u suprotnosti sa navedenim, prava navedena u ovoj garanciji predstavljaju konačna potrošačka prava. Samsung, njegovi ogranci i distributeri neće snositi odgovornost za posredne ili posledične gubitke ili oštećenja podataka, kompakt diskova, video ili audio kasete ili bilo koje druge prateće opreme i materijala. Ovom garancijom nisu ograničena bilo koja prava koje kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.
8. Garantni rok proizvoda počeće od prvog dana kupovine Vašeg proizvoda.
9. Kupac je dužan da obezbijedi odgovarajuće uslove u kojima će proizvod raditi ili biti uskladišten, prema tehničkoj specifikaciji; da obezbijedi stabilan izvor mrežnog napajanja (varijacije napona max. 10%, varijacije frekvencije max. 30%); da obezbijedi pravilno uzemljenu elektroinstalaciju kako bi se izbegle razlike potencijala.

SAMSUNG-OVI OVLAŠĆENI SERVISNI CENTRI

Ime firme	Grad	Adresa
TV CENTAR DJEČEVIĆ d.o.o	Podgorica	Bulevar Save Kovačevića 153
Kimtec servis	Podgorica	Čemovsko Polje b.b

* za informacije o servisima van teritorije Podgorice, pozovite naš pozivni centar



Hrvatska

PAŽNJA

Komercijalno jamstvo / garancija vrijedi isključivo ako je jamstveni /garantni list ispravno popunjen i ovjeren od strane prodavatelja.

Prilikom reklamacije uz komercijalno jamstvo / garanciju se obvezno prilaže i dokaz o kup-nji (račun).

IZJAVA DAVATELJA KOMERCIJALNOG JAMSTVA

JAMSTVENI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM

PROPISIMA REPUBLIKE HRVATSKE.

KOMERCIJALNIM JAMSTVOM DAVATELJ JAMSTVA JAMČI DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U TIJEKU JAMSTVENOG ROKA. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U JAMSTVENOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠTENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

JAMSTVENI LIST

Naziv proizvoda _____ Model _____

Serijski broj _____

Datum kupnje _____

Broj racuna _____

Prodavatelj _____

Adresa prodavatelja _____

Potpis / Pecat prodavatelja _____

Jamstveni rok je 24 mjeseca od datuma kupnje proizvoda za hladnjake, perilice, sušilice, pećnice i ploče, mikrovalne pećnice, usisavače i klima uređaje.

(12 mjeseci za baterije, ukoliko državno zakonodavstvo ne predviđa drugačije)

Mikrovalna pećnica (MWO) : 5 godina jamstva na keramičku caklinu unutrašnjosti

Hladnjak (REF): Jamstvo 20 godina na Digitalni inverter kompresor. Jamstvo vrijedi samo za dijelove kompresora od 3. do 20. godine

Perilica (WM) : Digitalni inverter motor jamstvo 20 godina. Jamstvo vrijedi samo za dijelove motora od 3. do 20. godine.

Usisavači:

- Komercijalno jamstvo 10 godina na digitalne inverter motore kod "JETBot", "BESPOKE Jet" i "Jet" serije.
- Komercijalno jamstvo 2 godine na baterije kod "BESPOKE Jet" i "Jet Bot" serije.

Napomena:

U gore navedenom produženom jamstvenom roku jamstvo vrijedi samo za gore navedene dijelove i ne pokriva trošak zamjene dijela.

U slučaju da je potreban servis u jamstvenom roku, trebate kontaktirati SAMSUNG pozivni centar za korisničku podršku čiji broj se može naći u nastavku. U slučaju potrebe, detalji o Samsungovim ovlaštenim servisnim centrima mogu se dobiti od:

072 726 786

www.samsung.com/hr/support

Samsung Electronics Austria GmbH Praterstrasse 31A - 1020 Wien

JAMSTVENI UVJETI

1. Ovo komercijalno jamstvo je primjenjivo samo ako je, jamstveni list potpuno i pravilno popunjen i sa priloženim originalnim prodajnim računom, te ukoliko serijski broj nije skinut sa proizvoda.
2. Samsung će za vrijeme trajanja jamstvenog roka pokušati popraviti proizvod u razumnom roku. Ukoliko popravak u razumnom roku nije moguć, Samsung će proizvod zamijeniti novim ispravnim proizvodom.
3. Sve jamstvene popravke moraju obaviti ovlašteni Samsung Servisni Centri. Neće se davati naknada za popravke koje vrše neovlašteni centri kao ni za oštećenja proizvoda prilikom takvih popravaka. Takvi zahtjevi neće biti predmet ovog jamstva i mogu onemogućiti daljnje priznavanje jamstva.
4. Ovaj proizvod ne zahtijeva prilagodavanje kako bi zadovoljio nacionalne ili lokalne tehničke ili sigurnosne standarde, koji su na snazi u bilo kojoj drugoj zemlji osim one za koje je proizvod prvotno projektiran i proizveden.
5. Ovo komercijalno jamstvo ne pokriva slijedeće:
 - a) periodične preglede, održavanje i popravke ili zamjene dijelova do kojih dođe uslijed normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
 - b) troškove koji se odnose na prijevoz, uklanjanje ili ugradnju proizvoda,
 - c) zloupotrebu, štetu nastalu uslijed nepropisnog ili nestručnog korištenja kao i nepropisnu instalaciju i bilo kakva promjenu koju nije odobrio Samsung,
 - d) štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kojim drugim razlogom izvan kontrole Samsung-a,
 - e) štetu nastalu prosipanjem hrane ili tekućine ili korištenjem bilo koje opasne tvari, koje mogu da utječu na proizvod.
 - f) Svi proizvodi sa tekućim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez obzira na proizvođača, sa vremenom gube kvalitetu osvjetljenja.
 - g) Lampe projektora, punjive baterije i drugi potrošni dijelovi, sa vremenom gube na ili im se smanjuje kvaliteta .

- h) Gubitak određenih karakteristika zbog razlike u načinu ili kvaliteti emitiranja signala u različitim zemljama.
6. Ovo komercijalno jamstvo je važeće krajnjem korisniku koji je zakonito stekao proizvod u vlasništvo tijekom jamstvenog roka.
7. Kupac ima prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke stvari na temelju Zakona o obveznim odnosima prema prodavatelju besplatno. Ovo komercijalno jamstvo ne utječe na prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke. Samsung, njegove podružnice i distributeri neće snositi odgovornost za posredne ili posljedične gubitke ili oštećenja podataka, kompaktnih diskova, video ili audio kazeta ili bilo koje druge prateće opreme i materijala. Ovim jamstvom nisu ograničena bilo koja prava koje kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.
8. Jamstveni rok proizvoda počinje teći od prvog dana kupovine vašeg proizvoda.
9. Ovo ograničeno komercijalno jamstvo vrijedi te je primjenjivo na sve proizvode koje je Samsung namijenio prodaji u sljedećim zemljama: Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske, Republika Irska, Njemačka, Francuska, Italija, Malta, Španjolska, Portugal, Nizozemska, Belgija, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Poljska, Mađarska, Češka republika, Slovačka, Austrija, Slovenija, Estonija, Latvija, Litva, Grška, Cipar, Rumunjska, Bugarska, Švicarska, Norveška, Lihtenštajn i Hrvatska (zajedničkim nazivom "Teritorij") i koji su kupljeni od strane Potrošača unutar Teritorija. Primjenjiva će biti jamstvena prava iz zemlje unutar Teritorija gdje je uređaj kupljen neovisno od lokacije Potrošača u trenutku zahtjeva za jamstvenom uslugom (ukoliko ista spada u jednu od navedenih zemalja).

OVLAŠTENI SAMSUNG SERVISNI CENTAR

Servis	Grad	Adresa
MR servis d.o.o.	Rugvica	Dugoselska 5
Pušić d.o.o.	ZAGREB	Vodnjanska 26
Ecos Adria	ZAGREB	Trnjanska cesta 45
Smart Smart d.o.o.	SPLIT	Kralja Zvonimira 4



СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА

Внимание

Клиентот потврдува дека уредот кој го купил е во исправна состојба и дека ги прифаќа условите на гаранцијата.

При пријавување на дефект, со Гарантниот лист задолжително се приложува и фискална сметка или фактура, како доказ за купувањето. Гаранцијата за исправно функционирање на предметот не влијае на правата на клиентот по други основи.

ГАРАНТНА ИЗЈАВА

ОВОЈ ГАРАНТЕН ЛИСТ Е ИЗДАДЕН НА КЛИЕНТОТ ВО СОГЛАСНОСТ СО ЗАКОНИТЕ НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА.

СО ОВОЈ ГАРАНТЕН ЛИСТ, ИЗДАВАЧОТ ГАРАНТИРА ДЕКА ВО ГАРАНТНИОТ РОК ЌЕ ГИ ОТСТРАНИ СИТЕ МОЖНИ ДЕФЕКТИ НА ПРОИЗВОДОТ.

ВО СЛУЧАЈ ДА ВИ Е ПОТРЕБЕН СЕРВИС, ДЕФЕКТОТ ТРЕБА ДА ГО ПРИЈАВИТЕ ВО ОВЛАСТЕНИТЕ СЕРВИСНИ ЦЕНТРИ НА SAMSUNG

ГАРАНТЕН ЛИСТ

Назив на производот _____ Модел код. _____

Сериски број. _____

Датум на купување. _____

Клиент _____ Потпис. _____

Тел.бр. на клиентот. _____

Адреса на клиентот. _____

Продавница. _____

Адреса и тел.бр. на продавницата. _____

Потпис и печат на продавницата. _____

Гарантниот рок е (24) месеци од датумот на купување за следните производи:

Фрижидери, машини за перење, клима уреди, микробранови печки, правосмукалки, фурни и плотни.

(12 месеци за батерии, освен ако во националното законодавство не е предвидено поинаку)

Микро Бранови Печки (MWO): 5 Години Гаранција на Керамичката Внатрешност

Фрижидери (REF): 20 Години Гаранција на Дигитален Инвертер Компресор.
Гаранцијата се однесува само за делови на компресорот од 3. до 20. година.

Машини за Перење (W/M): 20 Години Гаранција на Дигитален Инвертер Мотор.
Гаранцијата се однесува само за делови на компресорот од 3. до 20. година.

Правосмукалки:

- Трговска Гаранција од 10 години на дигиталните инвертер мотори на сериите на модели "JETBot", BESPOKE Jet" и "Jet".
- Трговска гаранција од 2 години на батериите на сериите на модели" BESPOKE Jet" и "JETBot".

Забелешка:

Во погоре наведениот продолжен гарантен период, гаранцијата важи само за погоре споменатите делови и не ги покрива трошоците за замена на истите.

Во случај да имате потреба од сервис во гарантниот рок, треба да го контактирате

SAMSUNG центарот за поддршка на корисници, чиј број можете да го најдете во продолжение. Во случај да имате потреба, деталите за Samsung овластените сервисни центри можете да ги добиете од:

SAMSUNG корисничка поддршка

Тел. 02 3207 777

Samsung Electronics Austria GmbH

Praterstrasse 31A – 1020 Wien

<https://www.samsung.com/mk/support/>

ГАРАНТНИ УСЛОВИ

1. Оваа гаранција важи исклучиво со приложена на фискална сметка или фактура, но и со комплетен и неоштетен сервиски број на производот.
2. Обврските на производителот Samsung се ограничени на поправка или замена на неисправниот дел или производ. Поправката ќе биде направена во законски предвидениот рок од 45 дена.
3. Сите гаранциски поправки мора да бидат извршени од страна на овластените сервиси на Samsung. Нема да бидат признати никакви трошоци кои се настанати при поправки и евентуални оштетувања, кои ги имаат извршено неовластени сервисни центри. Понатамошната гаранција при вакви случаи, нема да се признава.
4. Овој производ нема да се смета како неисправен, ниту во изработката, ниту од материјалите од кои е направен, ако од одредени причини побарува прилагодување кое би ги задоволilo националните или локални технички и сигурносни стандарди, кои се на сила во било која друга земја освен за онаа за која е првобитно проектиран и произведен.
5. Оваа гаранција не ги покрива следните случаи:
 - а) периодични прегледи, одржување, поправки или замена на потрошни делови кои при нормална употреба со тек на време се абат, што е во склад со приложените спецификации од страна на производителот Samsung.
 - б) трошоци кои се однесуваат на превоз, демонтажа и монтажа на производот.
 - в) злоупотреба, дефекти и штети кои настануваат при непрописна или нестручна употреба како и непрописна монтажа, и било каква промена на спецификациите која не е одобрена од Samsung.
 - г) штети настанати од временски неприлики, удар од гром, поплава, пожар, виша сила, штети од воени дејствија, јавни нереди, како и несоодветен напон, неправилна вентилација или било која друга причина која е вон контрола на Samsung.
 - д) штета предизвикана од истурање на храна или течности, или употреба на било какви опасни материи кои можат да влијаат на работата на производот.
 - е) сите производи со течни кристали (LCD), органски LED екрани (OLED) и плазма екрани, без разлика од производителот, со текот на времето при нормална употреба, губат на квалитетот на осветлувањето.

- е) лампите на проекторите, батериите за полнење и другите потрошни делови, со текот на времето губат или им се намалува квалитетот.
- ж) губење на одредени карактеристики поради разликите во начинот или квалитетот на емитираниот сигнал во различни земји.

6. Оваа гаранција е важечка за крајниот клиент кој законски го купил и има сопственост над производот во гарантниот рок.
7. Доколку не постои национално законодавство кое е во спротивност со наведеното, правата на клиентот наведени во овој Гарантен лист претставуваат конечни права. Samsung, неговите подружници и дистрибутери, нема да имаат одговорност за евентуалните последици од губењето или оштетувањето на податоци, компакт дискови, аудио и видео касети и друга пропратна опрема, медиуми и материјали.
Со оваа Гаранција не се ограничени било кои права кои клиентот може да ги има според националниот Закон за заштита на потрошувачите.
8. Гарантниот рок на производот почнува да тече од првиот ден на купувањето на производот.

ОВЛАСТЕНИ СЕРВИСНИ ЦЕНТРИ НА SAMSUNG

Сервис	Град	Адреса
Видеодата	Скопје	Благоја Георгиевски - Бустур бр.1
Сервис Македонија дооел	Скопје	Јадранска Магистрала 14



Maqedonia e Veriut

Kujdes

Klienti konfirmon se pajisjen që e ka blerë është në gjendje të rregullt dhe se i pranon kushtet e garancisë.

Kur paraqitni një defekt, Fletës së Garancisë detyrimisht duhet t'i bashkëngjijni edhe llogarinë fiskale ose faturën, si dëshmi e blerjes. Garancia e funksionimit të drejtë të pajisjes nuk ndikon mbi të drejtat e klientit në baza të tjera.

DEKLARATA E GARANCISË

KJO FLETË GARANCIE I LËSHOHET KLIENIT NË PËRPUTHJE ME LIGJET E REPUBLIKËS SË MAQEDONISË SË VERIUT ME KËTË FLETË GARANCIE, LËSHUESI GARANTON SE BRENDA PERIUDHËS SË GARANCISË DO TË SHMANGË ÇDO DEFECT TË MUNDSHËM TË PRODUKTIT. NËSE KENI NEVOJË PËR SERVIS, DEFECTIN DUHET TA PARAQITNI NË QENDRT E AUTORIZUARA TË SERVISIT SAMSUNG.

FLETA E GARANCISË

Emri i produktit _____ Kodi i modelit _____
 Numri serik _____
 Data e blerjes _____
 Klienti _____ Nënshkrimi _____
 Nr i tel. të Klientit _____
 Adresa e klientit _____
 Shitesi _____
 Dyqani _____
 Adresa dhe nr i tel. i dyqanit _____
 Nënshkrimi dhe vula e dyqanit _____

Periodha e garancisë është (24) muaj nga data e blerjes së produkteve si vijon:

Frigoriferë, lavatrice, kondicionerë, furra mikrovalë, fshesa me korrent, furra dhe pllaka montuese (planura).

(12 muaj për bateri, përveç nëse legjislacioni kombëtar parashikon ndryshe)

Furra mikrovalë (MWO): 5 vjet garanci për pjesën e brendshme prej qeramike

Frigoriferë (REF): 20 vjet garanci për kompresorin inverter dixhital. Garancia vlen vetëm për pjesët e kompresorit prej 3 deri në 20 vjet.

Lavatrice (W/M): 20 vjet garanci për Motorin Dixhital Inverter. Garancia vlen vetëm për pjesët e kompresorit prej 3 deri në 20 vjet.

Fshesë me korrent:

- Garanci tregtare prej 10 vitesh për motorët me inverter dixhital të serive të modeleve "JETBot", "BESPOKE Jet" dhe "Jet".
- Garanci tregtare prej 2 vitesh për bateritë e serive të modeleve "BESPOKE Jet" dhe "JETBot".

Shënim:

Në periudhën e lartpërmendur të garancisë së zgjatur, garancia vlen vetëm për pjesët e lartpërmendura dhe nuk i mbulon shpenzimet e zëvendësimit të tyre.

Nëse keni nevojë për servis brenda periudhës së garancisë, duhet ta kontaktoni Qendrën e Mbështetjes së Klientëve SAMSUNG, numrin e së cilës mund të gjeni në vazhdim. Nëse keni nevojë, detajet për qendrat e autorizuara të servisit Samsung mund t'i merrni nga:

SAMSUNG Mbështetja e përdoruesve

Tel. 02 3207 777

Samsung Electronics Austria GmbH

Praterstrasse 31A - 1020 Wien

<https://www.samsung.com/mk/support/>

KUSHTET E GARANCISË

1. Kjo garanci vlen ekskluzivisht duke ia bashkëngjitur llogarinë fiskale apo faturën, por edhe numrin serik të plotë dhe të padëmtuar të produktit. Detyrimet e Samsung janë të limituara në riparimin e produktit ose, sipas gjykimit, ndërrimit të produktit apo të pjesës së këmbimit.
2. Detyrimet e prodhuesit Samsung janë të kufizuara në riparimin ose zëvendësimin e pjesës ose produktit me defekt. Riparimi do të kryhet brenda afatit të përcaktuar me ligj prej 45 ditësh.
3. Të gjitha riparimet sipas garancisë duhet detyrimisht të bëhen nga serviset e autorizuara të Samsung-ut. Nuk do të njihen kurfarë shpenzimesh të shkaktuara gjatë riparimeve dhe dëmtime eventuale të shkaktuara nga qendrat e paautorizuara për servis. Garancia e mëtejshme në raste të këtylla nuk do të njihet.
4. Ky produkt nuk do të konsiderohet se është me defekt, sa i përket punimit ose materialeve nga të cilat është bërë, nëse për arsye të caktuara kërkohet përshtatje për të kënaqur standardet teknike dhe të sigurisë kombëtare ose lokale, të cilat janë në fuqi në çdo vend tjetër përveç atij vendi për të cilin është projektuar dhe prodhuar fillimisht.
5. Kjo garanci nuk i mbulon rastet e mëposhtme:
 - a) kontrollet periodike, mirëmbajtjen, riparimet ose zëvendësimin e pjesëve për shkak të konsumimit, në përputhje me specifikacionet e bashkangjitura nga prodhuesi Samsung.
 - b) shpenzimet që kanë të bëjnë me transportin, çmontimin dhe montimin e produktit.
 - c) keqpërdorimin, defektet dhe dëmet e shkaktuara nga përdorimi i parregullt ose joprofesional dhe nga montimi i parregullt, si dhe çdo ndryshim të specifikacioneve të pamiratuara nga Samsung.
 - d) dëmet e shkaktuara nga fatkeqësitë natyrore, rrufeja, përmbytja, zjarri, forca madhore, dëmet nga veprimet ushtarake, trazirat publike, si dhe luhatjet e tensionit të energjisë elektrike, ventilimi i parregullt ose nga çdo arsye tjetër që është jashtë kontrollit të Samsung-ut.
 - e) dëmin e shkaktuar nga derdhja e ushqimit ose lëngjeve, ose përdorimi i materieve të rrezikshme që mund të ndikojë në punën e produktit.

- f) të gjitha prodhimet me kristale të lëngshme (LCD), ekranet LED organike (OLED) dhe ekranet plazma, pavarësisht nga prodhuesi, me kalimin e kohës dhe gjatë përdorimit normal, e humbin cilësinë e ndriçimit.
- g) llambat e projektorëve, bateritë për karikim dhe pjesët e tjera që konsumohen, me kalimin e kohës e humbin ose e reduktojnë cilësinë.
- h) humbja e disa karakteristikave për shkak të dallimeve në mënyrën ose cilësinë e sinjalit të emetuar në shtete të ndryshme.
6. Kjo garanci është e vlefshme për klientin fundor që e ka blerë ligjërisht dhe që e zotëron produktin brenda periudhës së garancisë.
7. Nëse nuk ekziston legjislacioni kombëtar që është në kundërshtim me këtë që u tha më sipër, të drejtat e klientit të listuara në këtë Fletë Garancie janë të drejta përfundimtare. Samsung, filialet dhe distributorët e tij, nuk do të kenë përgjegjësi për pasojat eventuale nga humbja apo dëmtimi i të dhënave, kompakt-disqeve, kasetave audio dhe video dhe pajisjeve të tjera shtesë, mediat dhe materialet. Me këtë Garanci nuk kufizohet asnjë e drejtë që një klient mund ta ketë sipas Ligjit kombëtar për mbrojtjen e konsumatorëve.
8. Periudha e garancisë së produktit fillon të rrjedhë nga dita e parë e blerjes së produktit.

QENDRAT E AUTORIZUARA PËR SRVIS TË SAMSUNG

Servisi	Qyteti	Adresa
Video Data	Shkup	Blagoja Geogrievski - Bustur Nr.1
Servisi Maqedonia shpknpj	Shkup	Jadranska Magistrala (Magjistralja e Adriatikut) nr.14



ALBANIA

Vini Re:

Klienti konfirmon se bleu produktin ne kushte te mira dhe se ai pranon kushtet e garancise. Garancia eshte e vlefshme vetem kur ajo eshte e plotesuar ne te gjitha pershkrimet qe ajo kerkon dhe e vulosur, si dhe e firmosur nga shitesi dhe bleresi. Gjate reklamimit, pervec garancise duhet te paraqitet dhe fatura apo kuponi i blerjes.

Konfirmimi i leshuesit te kesaj Flete Garancie.

KJO FLETE GARANCIE I LESHOHET KLIENTIT NE PERSHTATJE ME LIGJET E REPUBLIKES SE SHQIPERISE.ME LESHIMIN E KESAJ FLETE GARANCIE LESHUESI GARANTON SE GJATE KOHES SE GARANCISE PRODUKTI DO TE RIPAROHET PER PERDORIM. NE RASTET QE DO TE KERKOHET SHERBIMI I RIPARIMIT NE GARANCI, DEFEKTI DUHET TE RAPORTOHET NE QENDREN E AUTORIZUAR TE SAMSUNG.

FLETE GARANCIE

Produkti _____ Modeli _____
 Numri i Serise _____
 Data e blerjes _____
 Klienti (emer mbiemer) _____
 Numri. tel/cel _____
 Adresa _____
 Shitesi _____
 Dyqani _____
 Periudha e garancise _____
 Firma Shitesi/Bleresi dhe Vula _____

Periudha e garancise e pershkruar ne fletën e garancisë është (24) muaj nga data e blerjes se produktit. Frigoriferët, lavatriçet, fshesat me korrent, kondicionerët ajri dhe furrat me mikrovalë kanë periudhë të garancisë (24) muaj nga data e blerjes së produktit.
 (12 muaj për bateritë, përveç nëse ligjet e zbatueshme kombëtare përcaktojnë ndryshe).

Furre Minkrovale(MWO): 5 vjet garanci ne Zgavren me Qeramike te Smaltuar

Frigorifer (REF): Kompresori Dixhital Inverter eshte nen garanci per nje periudhe prej 20 vitesh.Kjo garanci vlen vetem per komponentet e kompresorit.

Lavatrice(WM):Motorri Dixhital Inverter jane nen garanci per nje periudhe prej 20 vitesh. Kjo garanci vlen vetem per komponentet.

Fshesat me korrent:
 - Garanci tregtare 10 vjet për motorët inverter dixhital të serive "BESPOKE Jet" dhe "Jet Bot".
 - Garanci tregtare 2 vjet për bateritë e serive "BESPOKE Jet" dhe "Jet Bot".

Shënim:

Në periudhën e garancisë së zgjatur të lartpërmendur, garancia vlen vetëm për pjesët e sipërpërmendura dhe nuk mbulon koston e zëvendësimit të pjesës.

Në rastet e nevojshme të shërbimit brenda garancisë, ju duhet të kontaktoni ne linjën telefonike të ndihmës teknike të Samsung numrat e të cilës mund të gjenden më poshtë. Përfitimet nga shërbimi i garancisë për produktin tuaj nëvendet e tjera EAA dhe Zvicër. Në raste vështirësie keni në dispozicion detajetë Qendrës së Autorizuar të Servisit të Samsung në:

www.samsung.com/al/support

Numër kontakti: 045 620 202

Ju lutem mbani parasysh se metodat e ofrimit te shërbimit mund të variojnë sipas vendeve të ndryshme.

KUSHTET E GARANCISE

1. Garancia është e vlefshme vetëm kur, shërbimi i garancisë kërkohet, kur fleta e garancisë është e plotësuar në mënyrë korrekte dhe të plotë, dhe kur ajo paraqitet me faturën e shitjes origjinale apo faturën fiskale të arkës, dhe kur numri serial i produktit është i padëmtuar apo i shqitur.
2. Detyrimet e Samsung janë të limituara në riparimin e produktit ose, sipas gjykimit, ndërrimit të produktit apo të pjesës së këmbimit.
3. Të gjithë riparimet e garancisë duhet të ndërmerren nga Shitësit e Autorizuar të Samsung apo nga Qendra e Autorizuar e Servisit të Samsung. Nuk bëhet asnjë rimbursim për riparimin e produkteve të shitura nga shites jo të autorizuar të Samsung dhe cdo dëmtim i produktit i shkaktuar nga riparime të tilla nuk do të mbulohet nga kjo garanci dhe mund të zhvleftejoje cdo pretendim në të ardhmen.
4. Ky produkt nuk konsiderohet të jetë difektoz në materialet apo fabrikimin e tij, në rastet e arsyetimeve kur ai kërkon adaptime kundrejt standarteve teknike apo standarteve të sigurisë në fuqi, në rang kombëtar apo lokal të cdo shteti, të cilat mund të jenë të ndryshme nga ato origjinalet që produkti është dizenuar dhe prodhuar.
5. Kjo garanci nuk mbulon asnjë nga rastet e mëposhtme:
 - a) kontrole periodike, mirëmbajtje dhe riparime të pjesëve të cilat vijnë nga përdorimi dhe konsumimi normal i produktit apo pjesëve të vecanta të tij, dhe subjekte të cilat janë gjithmonë për tu zbatuar sipas sipas specifikimeve
 - b) Kosto në lidhje me transportin, çmontime apo instalime të produktit, dhe
 - c) keqpërdorime, përfshi dhe gabime të përdorimit të produktit jashtë qëllimeve të tij normale të prodhimit, instalime jo korrekte, si dhe cdo modifikim i pa aprovuar nga Samsung dhe,
 - d) dëmtime të shkaktuara nga ekspozimi i dritës, uji, zjarri, forca natyrore, dëmtime nga lufta trazira publike, furnizime jo korrekte të rrymës elektrike, ajrim i pamjaftueshëm, apo cdo arsye tjetër përtej kontrollit të Samsung, dhe
 - e) derdhje të lëngjeve apo ushqimeve apo përdorimit të substancave gërryese, të cilat mund të ndikojnë në produkt.
 - f) të gjithë Ekranet me Kristale të Lëngët (LCD), Ekranet me Emetim të Dritës Organike, (OLED) dhe Ekranet Plazmë, në pavarësi të prodhimit, kanë humbje të ndricimit me kalimin e kohës.

- g) Llampat e projektoreve, bateritë e ringarkueshme, dhe në përgjithësi pjeset e tjera të konsumit, kanë humbje apo renië me kalimin e kohës.
- h) Performancën nga metodat e ndryshme të emetimit të sinjaleve në shtete të ndryshme.
6. Kjo garanci është e vlefshme për klientin përdorues i cili zotëron produktin sipas ligjit gjatë periudhës së garancisë.
7. Përveç se në rastet që kundërshtohet nga ligjet nacionale, e drejta e vendosur nën këtë garanci përfaqëson vetëm të drejtën personale të klientit. Samsung bashkpunëtorët dhe distributorët nuk janë përgjegjës për humbje indirekte apo vijuese, ose cdo dëmtim të regjistrimeve, compact disk, video apo audio regjistrime apo cdo material apo paisje që lidhen me këtë. Asgjë e kesaj garancie, sido që të jetë hartuar ajo, nuk limiton të drejtat që ju mund të keni nën ligjin lokal të konsumatorit.
8. Në varësi të ligjit lokal, periudha e garancisë për produktin do të fillojë nga data e parë e blerjes së produktit. Kjo periudhë nuk do të zgjatet (edhe në rastet e zëvendësimit apo të riparimit të produktit).

Company name	City	Address	Tel No
Elektro-Servis	Tirana	Rr. Shkelqim Fusha, Selite, Pallati "Matrix Konstruksion", Kati 0 dhe +1, Tirane., Tirane, Albania	355 4 2278131
Expert Servis	Tirana	Rruga "Kasem Shima", Godina pranë urës së Mëzezit, (Casa Italia)	0035544806061; 00355676097432



SRBIJA

PAŽNJA

Kupac potvrđuje da je kupio proizvod u ispravnom stanju i da prihvata uslove garancije.

Garancija važi isključivo ako je garantni list pravilno popunjen i overen od strane prodavca, kao i potpisan od strane prodavca i kupca. Prilikom reklamacije uz garanciju se obavezno prilaže i dokaz o kupovini (faktura, fiskalni račun).

IZJAVA DAVAIOCA GARANCIJE

GARANTNI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE SRBIJE. I VAŽI NA TERITORIJI REPUBLIKE SRBIJE.

GARANCIJOM DAVALAC GARANCIJE GARANTUJE DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U TOKU GARATNOG ROKA.

U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠĆENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

Garancija ne isključuje niti utiče na prava potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru.

GARANTNI LIST

Naziv uređaja _____ Model _____

Serijski broj _____

Datum kupovine _____

Ime kupca _____ Potpis _____

Prodavnica _____

Adresa prodavnice _____

Potpis prodavnice / pečat prodavnice _____

Garantni rok za proizvod je 24 meseca od datuma kupovine proizvoda za Frižidere, veš mašine, mikrotalasne rerne i usisivače.

(12 meseci za baterije, ukoliko državno zakonodavstvo ne predviđa drugačije)

Mikrotalasna rerna (MWO): 5 godina garancije na keramičku unutrašnjost
--

Frižider (REF): Garancija 20 godina na Digitalni Inverter Kompresor. Garancija važi samo za delove kompresora od 3-20. godine.

Veš mašina (WM): Garancija 20 godina na Digitalni inverter motor. Garancija važi samo za delove motora od 3-20. godine.

Usisivači:

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Garancija od 10 godina na digitalne inverter motore kod "JETBot", "BESPOKE Jet" i "Jet" serije.- Garancija od 2 godine na baterije kod "BESPOKE Jet" i "Jet Bot" serije. |
|---|

Napomena:

U gore navedenom produženom garantnom roku garancija važi samo za gore navedene delove i ne pokriva trošak zamene dela.

U slučaju da je potreban garantni servis, trebalo bi da kontaktirate SAMSUNG liniju za tehničku podršku čiji broj se može naći u nastavku.

011 321 6899
www.samsung.com/rs/support

Davalac garancije: Samsung Electronics Austria GmbH Praterstrasse 31A -
1020 Beč

USLOVI GARANCIJE

1. Garancija je važeća isključivo pod uslovom da je garantni list u potpunosti i tačno popunjen, uz dostavljanje dokaza o kupovini proizvoda (račun, faktura), te ukoliko serijski broj na proizvodu nije uklonjen ili oštećen.
2. Samsung obaveze su ograničene na opravku.
3. Sve garantne popravke moraju da obavljaju ovlašćeni Samsung Servisni Centri. Neće se vršiti nadoknada za opravke koje vrše neovlašćeni centri kao ni za oštećenja proizvoda usled takve popravke. Takvi zahtevi neće biti predmet ove garancije i mogu onemogućiti dalje priznavanje garancije.
4. Ova garancija ne pokriva sledeće:
 - a) periodicne preglede, održavanje i opravke ili zamene delova do kojih dođe usled normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
 - b) štetu koja nastane usled nepropisnog ili nestručnog korišćenja proizvoda, nepropisne instalacije proizvoda, ili usled bilo kakve promene proizvoda koja nije odobrena od strane Samsunga,
 - c) štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kog drugog razloga izvan kontrole Samsung-a,
 - d) kvar ili štetu nastalu usled prosipanja hrane, tečnosti, ili bilo koje (opasne) materije koje mogu uticati na rad i funkcionisanje proizvoda.
 - e) gubitak osvetljenosti do koje dolazi usled redovne upotrebe kod svih displeja sa tečnim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima.
 - f) lampe projektora, punjive baterije i ostale potrošne delove koji gube ili čije se karakteristike smanjuju protekom vremena. zbog razlike u kvalitetu emitovanog signala u zemljama.
5. Ova garancija je dostupna krajnjem korisniku koji je zakonito stekao proizvod tokom garantnog perioda.

6. Ukoliko predviđeno ovom garancijom nije u suprotnosti sa nacionalnim zakonodavstvom, onda navedeno u ovoj garanciji predstavlja konačna prava krajnjeg korisnika. Samsung i njegova povezana društva neće snositi odgovornost za posredne i/ili posledične gubitke i oštećenja koji se odnose na podatke, kompakt diskove, video ili audio kasete, prateću opremu i materijale. Garantni rok počinje da teče od prvog dana kupovine proizvoda.
7. Garantni rok počinje da teče od prvog dana kupovine proizvoda.
8. Kupac je dužan da obezbedi odgovarajuće uslove u kojima će proizvod raditi ili biti uskladišten, prema tehničkoj specifikaciji proizvođača; da obezbedi stabilan izvor mrežnog napajanja (varijacije napona max. 10%, varijacije frekvencije max. 30%); da obezbedi pravilno uzemljenu elektroinstalaciju kako bi se izbegle razlike potencijala.

OVLAŠĆENI SAMSUNG SERVISNI CENTRI

Servis	Grad	Adresa
ProMobi	Beograd	Endija Vorhola 9
Kim-Tec servis	Beograd	Viline vode bb
Orbit electronics	Novi Sad	Bulevar Oslobođenja 68b
VAT	Beograd	Radnička 52



SLOVENIJA

GARANCIJSKI LIST

SAMSUNG Electronics Austria GmbH kot dajalec garancije/garant za ta izdelek jamči z garancijsko dobo 24 mesecev za lastnosti ali brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo izdelka potrošniku.

(Ali 12 mesecev za baterije, razen če nacionalna zakonodaja določa drugače) Garancija velja na območju Republike Slovenije in EU. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahteve.

DODATNO:

Mikrovalovne peči (MWO): 5 let garancije na keramično notranjost.
Hladilniki (REF): Garancija 20 let na Digitalni Inverterski Kompressor. Garancija velja samo za rezervne dele kompresorja od 3-20 let.
Pralni stroji (WM): Samo za modele z digitalnim inverterskim motorjem -> Digitalni inverterski motor ima garancijo 20 let. Garancija velja samo za rezervne dele od 3-20 let.
Sesalniki: - 10 let tržne garancije na digitalne inverterske motorje serij "JETBot", "BESPOKE Jet" in "Jet". - 2 leti tržne garancije na baterije serij "BESPOKE Jet" in "Jet Bot". Opomba: V zgoraj navedenem podaljšanem garancijskem obdobju, garancija velja le za zgoraj navedene dele in ne krije stroškov zamenjave dela.

Postopek uveljavljanja garancije

Za uveljavljanje garancije se obrnite na našega servisnega partnerja, ki je naveden na garancijskem listu. Ob prijavi pravic iz garancije, mora kupec predložiti popolno in pravilno izpolnjen garancijski list. Serijska številka izdelka mora biti čitljiva. Če imate vprašanja o naših servisnih partnerjih, se za informacije obrnite na naslednji spletni naslov:

www.samsung.com/si/support

Klicni center: 080 697 267

Garancijski podatki (obvezno izpolnite)

Koda modela _____
Serijska številka _____
Datum dobave blaga _____
Ime in priimek stranke _____
Telefonska številka stranke _____
Naslov stranke _____
Ime dajalca garancije/garanta _____
Telefonska številka dajalca garancije/garanta _____
Naslov dajalca garancije/garanta _____

(podpis & žig trgovca)

(podpis stranke)

GARANCIJSKI POGOJI

- Če blago ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali ustreznem oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. 30-dnevni rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje bo proizvajalec obvestil potrošnika pred potekom 30-dnevnega roka.
- Če proizvajalec v navedenem roku ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti

blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Ne glede na prej navedeno lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.

3. Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.
4. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.
5. Pravice potrošnika, ki jih lahko uveljavlja na podlagi garancijskega lista, prenehajo po preteku dveh let od dneva, ko jih je uveljavljal.
6. Garancijska popravila morajo opraviti zgolj pogodbeni servisni partnerji podjetja Samsung. Pri popravilih, ki so jih opravili drugi trgovci in delavnice, ne obstaja pravica do nadomestila stroškov, ker ta garancija ne pokriva popravil in škod, do katerih je prišlo zaradi nepooblaščenih posegov.
7. Če se izdelek uporablja v drugi državi, zunaj meja Republike Slovenije in EU, je morebiti potrebno spremeniti izdelek, da bi ga prilagodili tehničnim in/ali varnostno-tehničnim normam te druge države. Takšne spremembe izdelka niso posledica napak v materialu in proizvodnji in jih tudi ne pokriva ta garancija. Stroški za takšne spremembe in za škodo, ki je nastala zaradi tega, ne bodo povrnjeni.
8. Iz garancijskih storitev so izzeti:
 - a) redni kontrolni pregledi, vzdrževanje in popravila ter zamenjava sestavnih delov zaradi redne obrabe;
 - b) stroški, nastali zaradi montaže in demontaže izdelka; zlorabe zaradi nenamenske uporabe izdelka ter napačne inštalacije;
 - c) škoda, ki je nastala zaradi udara strele, tekočine, vode, požara, višje sile, vojne, napačne električne napetosti, nezadostnega prezračevanja in drugih razlogov, za katere ni odgovoren Samsung.
9. Ta garancija se nanaša na izdelek in jo lahko v garancijskem času izkoristi vsaka oseba, ki je izdelek kupila legalno.

10. Samsung Ltd. ter njegove sestrške družbe in trgovci ne jamčijo za posredno oz. posledično nastalo izgubo CD-jev, video in avdio kaset ali podobnega materiala oz. dodatnih naprav.
11. Samsung bo proti plačilu zagotavljal popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklopne aparate še tri leta po poteku garancijskega roka.
12. Omejena garancija je veljavna in izvršljiva za vse izdelke, ki jih je Samsung nameraval prodajati v naslednjih državah: Velika Britanija, Republika Irska, Nemčija, Francija, Italija, Malta, Španija, Portugalska, Nizozemska, Belgija, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Poljska, Madžarska, Češka, Slovaška, Avstrija, Slovenija, Estonija, Latvija, Litva, Grčija, Ciper, Romunija, Bolgarija, Švica, Norveška, Lihtenštajn in Hrvaška ('ozemlje') in ki jih je kupec kupil znotraj ozemlja. Veljavne garancijske pravice so tiste iz ustrezne države na ozemlju, kjer je bil izdelek prvotno kupljen ne glede na lokacijo stranke v času zahtevanega garancijskega servisa (pod pogojem, da sodi v eno od navedenih držav).

Opozorilo: pokvarjenih izdelkov ne pošiljajte na naslov pisarne Samsung. V primeru okvare izdelka so vam na voljo naši servisni partnerji.

POOBLAŠČENI SERVISNI PARTNERJI:

Ime	Naslov
Tepeh Boris s.p.	Ptujska cesta 186A, 2000 Maribor
Electra Plus	Brnčičeva ulica 13, 1000 Ljubljana

Samsung Electronics Austria GmbH
Praterstrasse 31A - 1020 Wien

MEMO

MEMO

SAMSUNG