

Omejeno jamstvo družbe Samsung za brezhibno delovanje modulov in dodatne opreme

Garancijski podatki (obvezno izpolnite)

Koda modela _____

Serijska številka _____

Datum izročitve blaga _____

Ime stranke _____

Telefonska številka stranke _____

Naslov stranke _____

Ime trgovca _____

Telefonska številka trgovca _____

Naslov trgovca _____

(podpis & žig trgovca)

(podpis stranke)

SAMSUNG Electronics Austria GmbH, v nadaljevanju tudi SAMSUNG, daje za ta izdelek garancijo za brezhibno delovanje za obdobje
Klicni center: Tel.: 080 MY SAMSUNG (080 697 267)
<https://www.samsung.com/si/info/contactus/>

GARANCIJSKA IZJAVA

Družba Samsung Electronics Co., Ltd («Samsung») jamči vsem osebam, ki so zakonito pridobile izdelek («kupec»), da bo ta modul ali dodatna oprema, ki se prodaja z blagovno znamko družbe Samsung («izdelek»), brezhibno delovala (brez okvar v materialu in izdelavi) v garancijskem obdobju, navedenem v spodnji tabeli. Sprejet ne bo noben zahtevak za brezplačno popravilo ali zamenjavo, ki bo vložen po poteku garancijske dobe. Garancijska doba začne teči z dnem izročitve izdelka kupcu.

Izdelek	Garancijska doba	Opomba
Moduli, kot so omrežni trdi diski in ure	24 mesecev	od datuma izvirnega nakupa
Slušalke Bluetooth, stojala in druge uporabne naprave	12 mesecev	
Drugo	6 mesecev	

Samsung bo po lastni izbiri brezplačno popravil vse take okvare ali zamenjal poškodovane izdelke. Nadomestni deli uporabljeni pri popravilu ali zamenjani izdelek družbe Samsung bodo novi ali popravljeni tako, da bodo po delovanju enakovredni novemu izdelku. Jamstvo za popravljene ali zamenjane del velja za preostanek obdobja jamstva. Vsi izvirni deli, zamenjani pri opravljanju servisnih storitev, postanejo last družbe Samsung, novi ali zamenjani deli pa postanejo last kupca.

Garancija velja na območju Republike Slovenije in EU.

KAKO UVELJAVITI STORITEV, KI JE ZAJETA S TO GARANCIJSKO IZJAVO

V primeru okvare izdelka kupec mora ravnati na naslednji način:

a) Kupec si mora ogledati uporabniški priročnik in poskusiti odkriti ter morda odpraviti težavo. b) Če kupec ne more odpraviti težave po navodilih iz uporabniškega priročnika, se mora za nadaljnje informacije obrniti na prodajalca, pri katerem je kupil ta izdelek, ali obiskati lokalno spletno mesto družbe Samsung (www.samsung.com/support). c) Kupec se mora po potrebi obrniti na pooblaščen servisni center družbe Samsung ali center za stike z družbo Samsung.

Pooblaščen servisni centri:

RAM2 d.o.o., Bratislavská cesta 7, 1000 Ljubljana

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Po preteku garancijskega roka, v roku 3 let, dajalec garancije zagotavlja potrošniku vzdrževanje, nadomestne dele in prikladne aparate.

IZKLJUČITVE IZ JAMSTVA

Šteje se, da izdelek ni izdelek z napako v materialu in izdelavi, če ga je treba prilagoditi, da bi bil skladen z državnimi ali lokalnimi tehničnimi ali varnostnimi standardi, ki veljajo v kateri koli državi, ki se razlikuje od države, za katero je bil izdelek prvotno oblikovan in proizveden. V to jamstvo niso vključena nobena taka prilagajanja in nobena škoda, ki lahko nastane zaradi tega prilagajanja, poleg tega pa kupec ne bo prejel nobenega vračila za taka prilagajanja in škodo. To jamstvo ne velja za spodaj navedeno

- (a) Poškodbe izdelka, ki nastanejo zaradi nepravilne namestitve, spreminjanja ali servisa, ki ga je izvedla oseba, ki je ni pooblastila družba Samsung, zaradi uporabe, ki ni skladna s trenutno veljavnimi tehničnimi ali varnostnimi standardi, ali zaradi neupoštevanja navodil v uporabniškem priročniku za izdelek, vključno z zlorabo ali napačno uporabo izdelka
- (b) Vsa programska oprema, ki jo je družba Samsung zagotovila s tem izdelkom, je na voljo v taki obliki, »kot je« in »kot je razpoložljiva«, in sicer brez kakršnih koli izrecnih ali naznačenih jamstev družbe Samsung.
- (c) Slabše delovanje izdelka zaradi običajne fizične obrabe in stroške, povezane s prevozom, odstranitvijo ali namestitvijo izdelka
- (d) Škode, ki jo povzročijo udarci strel, voda, ogenj, višja sila, vojna, javni izgredi, nepravilna omrežna napetost, neustrezno prežračevanje, prevoz, zanemarjanje, električni udar ali prekinitve napajanja, prekomerna izpostavljenost tekočinam, vlagi, prahu ali izjemnim toplotnim ali okoljskim razmeram oz. nenadne spremembe v teh razmerah ali kateri koli drug vzrok, ki ga družba Samsung ne nadzira
- (e) Izdelek ste uporabljali skupaj z izdelkom ali deli, ki jih družba Samsung ni odobrila za uporabo s tem izdelkom.
- (f) Spremembe v konfiguraciji dostavljenega izdelka (v strojni ali programski opremi) ali poškodbe, ki jo je povzročila programska oprema ali program drugega proizvajalca oz. okužba z virusom.
- (g) Če je bila številka modela, serijska številka ali številka izdelka na izdelku spremenjena, izbrisana, odstranjena ali spremenjena tako, da ni več berljiva, oz. brez dokazila o nakupu (potrdilo ali račun itd.)
- (h) Izguba informacij ali podatkov, ki so shranjeni v izdelku.

* Med popravilom ali zamenjavo bo morda izbranih nekaj vaših osebnih nastavitvev, prenesenih datotek in drugih informacij, zato mora stranka varnostno kopirati svoje podatke ali jih drugače zaščititi pred izgubo, poškodbo ali uničenjem. Družba Samsung ni odgovorna za nobeno izgubo podatkov ne glede na vzrok izgube podatkov.

(i) Smrt ali telesna poškodba, goljufija ali zavestna malomarnost oz. lažna predstavitev.

(j) Strojna ali programska oprema drugih proizvajalcev, ki je bila morda prodana z izdelkom družbe Samsung ali vključena v embalažo skupaj z izdelkom družbe Samsung

(k) Vsi izdelki, ki niso izdelki z blagovno znamko družbe Samsung, tudi če so vključeni v embalažo skupaj z izdelkom družbe Samsung ali prodani z izdelkom družbe Samsung. Pri izdelkih, ki niso izdelki z blagovno znamko družbe Samsung, bo morda mogoče uveljavljati jamstvo, ki ga zagotavlja proizvajalec izdelka (podrobnosti najdete v embalaži izdelka in dokumentaciji).

Za storitve, ki jih izvede družba Samsung pri opravljanju katere koli škode ali okvare, ki nastane zaradi katerega koli od teh vzrokov, ki niso vključena v jamstvo, je treba plačati dodatne stroške dela, prevoda in delov. Ponovno namestitev izvirne programske opreme je treba plačati.

Firma in sedež dajalca garancije: Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien

OBVESTILO

TO JAMSTVO NE VPLIVA NA NOBENE ZAKONSKE PRAVICE POTROŠNIKOV, KI IZHAJAJO IZ KUPOPRODAJNE POGODBE ALI DRUGE POGODBE, IZ KATERE KOLI VELJAVNE NACIONALNE ZAKONODAJE.

TO JAMSTVO ZAGOTAVLJA KUPCU DOLOČENE ZAKONITE PRAVICE, Vendar ima lahko kupec tudi druge pravice, ki se lahko razlikujejo glede na državo.

Pravilno odlaganje v smeti



Ta oznaka na izdelku, dodatni opremi ali dokumentaciji pomeni, da izdelek in njegove elektronske dodatne opreme (npr. električnega polnilnika, slušalk in kablov USB) ni dovoljeno odvreči med gospodinske odpadke.



Ta oznaka na bateriji, v navodilih ali na embalaži pomeni, da baterij ob izteku njihove življenjske dobe v tem izdelku ne smete odstraniti skupaj z ostalimi gospodinskimi odpadki.

Za informacije o okoljevarstvenih zaobljubah podjetja Samsung in zakonskih obveznostih za določen izdelek, npr. REACH, WEEE, baterije, obiščite naše spletno mesto za trajnost na www.samsung.com.