

Sipariş Adımları

- 1 Satın almak istediğiniz ürünü seçin ve ardından **"Satın Al"** butonuna tıklayın.
- 2 Daha sonra alışverişe devam etmeyi veya doğrudan ödeme sayfasına gitmeyi seçebilirsiniz.
- 3 Alışverişiniz bittiğinde alışveriş sepeti ikonuna tıklayın ve ödeme adımlarını izleyin.
- 4 Sipariş numaranızı içeren bir sipariş onayı e-postası alacaksınız.

Mesafeli Satış Sözleşmesine Dair Bilgiler

Samsung.com ile müşteri arasında gerçekleştirilen elektronik ticarete ilişkin oluşturulan Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi, elektronik ortamda 10 yıl süre ile saklanır.

Kişisel Verilerin Korunması

Samsung güvenliğinizi ciddiye alır. Gizliliğinizi korumak için birçok güvenlik katmanı uyguluyoruz. Sitemizde, kontrolümüz altındaki bilgilerin kaybolmasına, kötüye kullanılmasına ve değiştirilmesine karşı koruma sağlayacak güvenlik önlemleri bulunmaktadır. Kişisel olarak tanımlanabilir bilgileri içeren tüm iletimler, bilgi kaybına karşı koruma sağlamak ve güvenli ve güvenilir bir deneyim sağlamak için endüstri standardı SSL (Secure Socket Layer) protokolü şifreleme teknolojisi kullanılarak korunur.

Kişisel Verilen Koruması Kanunu hakkında bilgilendirme için www.samsung.com/tr/info/kvkk/ adresini ziyaret edebilirsiniz.

Siparişimde değişiklik yapabilir miyim?

Siparişiniz tamamlandıktan sonra sipariş ayrıntılarınızı değiştiremezsiniz.

Herhangi bir değişiklik yapmanız gerekiyorsa sipariş durumu değişmeden önce siparişinizi iptal edip yenisini vermelisiniz.

Sipariřimi nasıl iptal ederim?

Ürün kargoya verilmediđi sürece Web sitemizdeki ve Samsung Shop uygulamamızdaki “Sipariřler” sekmesinden siparişinizi iptal edebilirsiniz.

Siparişiniz kargolandığında ise kapıdan teslim almayarak ürünü iade edebilirsiniz.

Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Mekanizmaları

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında, tüketiciler ile satıcı ve sağlayıcılar arasında yaşanan uyuşmazlıkların adil, hızlı, basit ve olabilecek en az masrafla çözüme kavuşturulması amacıyla il merkezlerinde ve belirlenen ilçe merkezlerinde faaliyet gösteren Tüketici Hakem Heyetlerine yapılacak başvurularda uyulması zorunlu parasal sınırlar dahilinde doğrudan yerleşim yerinizin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesi yetkilidir.